

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H28/10月（第4週）～11月（第3週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	初めて利用させていただきました。 予約が1カ月待ちだったので不安でした。先生が1カ月に1回来られるということで納得しました。先生の対応も素晴らしく、また利用させていただきたいです。南会津の拠点病院なので頼りにしています。 予約の時に、1カ月かかる理由の説明があれば良かったと思います。	ご意見ありがとうございました。 引き続き丁寧な説明を心がけていきます。	
2	ご意見箱の回答が遅い。新しいものを毎日掲示するとかなら意味もあるが、情報のタイムリーさが欠けているから魅力減。	ご意見に対する回答は定期的に（毎月1回程度）実施させていただいておりますので、ご理解をお願いします。	
3	今回、初めて当院にお世話になりました。入院も30年ぶりでしたが、整形外科の外来で手当していただいた方も手術を担当して下さった方、入院中の全てのお世話をいつも優しくしてくださり、素晴らしく、感激しました。医師（小平先生、内村先生）も親切に対応していただきありがとうございました。若い方々が希望を持って医療に従事できるよう今後も続けて下さい。 追伸 毎日おいしい食事を作ってください、残さず食べることができました。味付けも良かったです。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございました。 地域の皆様に信頼されるよう、引き続き接客意識の向上に努めてまいります。	
4	入院するのに不便なので両替できるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございました。 ご不便をおかけして大変申し訳ありませんが、病院で両替を対応するのは、現状ではかなり困難なため、ご理解願います。	
5	病室に時計を付けてほしい。	入院のさい、時計は自宅から持って来ていただくようお願いしておりますので、ご協力をお願いします。	