

# ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。  
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

4月第4週～5月第4週

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院してから9日間のあいだ、枕と布団カバーやシーツ等を1回も交換してもらえなかったのですが、なぜですか。（衛生上問題ないのですか）</li> <li>・朝5：35に採血は早すぎる（せめて6時以降にして欲しい）</li> <li>・私の使用している体温計が（1病棟1-37）は同じ時に何回も測定しても体温が1℃ぐらい差がある（校正必要です）</li> <li>・6時起床から朝食まで2時間あるので朝食7時にして貰えると嬉しい（8時以降の先生の回診と重なるため）</li> <li>・食事の配膳されたときにご飯やおかずの置く位置がまちまちなので、なるべく左側の手前にごはん、真ん中から右側の手前におかずや惣菜、奥側に味噌汁や果物等を置いて欲しい。</li> <li>・食事の残量を個別に集計した方が良い（摂取している量を把握できると思います。配膳する時は氏名がついているが下げた時には誰のかわか</li> <li>・斬新な設計（間取り）だが迷子になるので色別をもっと鮮明にして欲しい。</li> <li>・洗面所の排水溝が手前にありますがカガミに写るから汚いのがよくわかる。</li> <li>・21時消灯は早すぎる。</li> <li>・なるべく右側通行を徹底して欲しい。</li> <li>・同室の人は自動ベッドを動かして遊んでいるのではないが配線等が絡まったりして危ないです（患者を見極めた方が良いでしょう）</li> <li>・最後になりましたが担当くださいました先生や看護師を始めスタッフの皆さんありがとうございました。</li> </ul>	<p>このたびは、当院施設の不備やスタッフの対応など、多岐にわたる改善の御意見をくださりありがとうございました。</p> <p>御意見をしっかりと受け止め、シーツ交換や採血時間など改善できるところから見直したところです。</p> <p>当院は、「地域の皆様に信頼され、愛され、親しまれる病院」を基本理念に掲げております。今回いただいた御意見を踏まえ、これからも患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら、患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう、職員一同心がけてまいります。</p>	

# ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。  
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

4月第4週～5月第4週

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
2	今から2年前です。父の体調が悪く内科を受診し、採血をしたのですが、検査結果を聞かされないまま帰されました。後日、結果を聞くため電話をすると、「何のためにききたいのですか」とまさかの返答が……。他の病院で検査してもらったところ、急性白血病でした。病気発覚後半年で父は他界しました。こんな対応では助かる命も助からないのではと思いました。	当院職員の対応によりご不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。かねてより患者さん、ご家族の皆様に対する丁寧な対応に努めているところですが、ご指摘を受け、改めて患者さんの立場にたった対応をするよう職員を指導したところです。 一方で、検査結果の伝達については、医療法で医師しかできないこととされており、また、細心の注意を払う個人情報でもあることから、当院では、御親族の方であっても、電話ではお伝えしておりませんのでご理解願います。	
3	すばらしいです。看護師さんの職業意識の高さに感心させられました。患者さんそれぞれの対応も完璧にこなされていました。シフトが代わっても「報連相」は完全に伝わっていて先々の行動までわかるようになっていました。これからも弱っている患者さんのためにご活躍ください。南会津には欠かせない病院です。ありがとうございました。	看護師に対する感謝の言葉をいただきありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添い、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。	
4	院長先生はじめ、先生方、スタッフの皆様、手厚い看護を受け母はとても感謝していました。どの看護師さんにも優しくしていただいて感謝でいっぱいです。これからも自分の体を大切に頑張ってください。	当院スタッフに対する感謝の言葉をいただきありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添い、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。	
5	内科、整形外科と長期入院で最初から最後まで手厚い看護と優しい態度で接していただき感謝しています。とくにリハビリの川合先生との出会いは体と心を癒してくださった唯一の楽しい時間でした。本当にお会いできてうれしいです。心から感謝しています。	当院スタッフに対する感謝の言葉をいただきありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添い、地域の皆様に親しまれる病院になるよう職員一同心がけてまいります。	
6	入院のしおりは当日は精神的にも肉体的にも読んでいない時間はないと思いますが、少し落ち着いたら家族または保護者の方には目を通してマナーとして守っていただけるよう願っております。特にテレビはイヤホンを使用することはぜひ守っていただきたい。	このたびは、入院時のマナーに関する御意見をくださり感謝申し上げます。患者さんが安心・快適な入院生活を送れるようにするため、患者さんやそのご家族に対しても入院時のマナーを守っていただくよう御理解と御協力を求めています。	