

基盤強化方策検討のための水道事業者ヒアリング概要

○ヒアリング内容

- 1 課題対応のために実施すべき取組が完了していない事業者からは、取組が進んでいない原因、必要とするサポートを聞き取った。
- 2 既に取組が進んでいる事業者からは、取組を進める上でのアドバイスや留意点について聞き取った。

○ヒアリング結果

	課題対応のために 実施すべき取組	実施すべき取組が完了していない事業者からの主な聞き取り内容(11事業者)		取組が進んでいる事業者からの主な聞き取り内容(8事業者)
		取組が進んでいない原因等	必要とするサポート等	取組を進める上でのアドバイス・留意点
安全	水安全計画策定・実行	必要事項についての学習機会の不足 ※以下、全ての項目同じ 水安全計画策定のための人員不足	知識習得支援（研修会開催等） 他事業者の取組内容についての情報共有 ※以下、全ての項目同じ	水安全計画作成支援ツール活用
	維持管理計画策定・実行、 維持管理体制構築	点検人員の不足 点検計画策定のための人の不足	人員の増加 点検の効率化	業務委託・ICT活用
強 靱	更新計画策定・実行	施設・管路情報の整理未了 更新計画策定のための人員不足	台帳整備支援	老朽化状況、給水対象施設の重要度などによる優先順位設定
	危機管理マニュアル策定・ 定期的な更新	危機管理マニュアル策定のための人員不足		同程度の規模の他事業者マニュアル活用
	防災訓練実施（利用者との 連携含む）	訓練内容検討のための人員不足		市町村単位の防災訓練への参加 他事業者との共同訓練への参加
持 続	水道施設台帳整備	施設データ整理のための人員不足 一部データの欠損	欠損データ補完方法習得支援	データ整理への業務委託活用 欠損データ補完方法の具体的な提示
	アセットマネジメント実施	アセットマネジメント実施のための人員不足		保有データに応じたアセットマネジメント実施、支援ツール活用
	定期的な財政収支見直し実 施、水道料金のあり方検 討・公表	財政収支見直し実施のための人員不足 財政収支見直し未了による料金のあり方検討未実施 料金見直しの説明困難		公営企業会計適用後の財政収支見直し実施 財政状況の見える化による利用者理解 料金見直し前の十分な経費削減方策実行
	技術力向上のための研修会 等実施	内部研修実施のための人員不足 人事異動による水道業務経験年数の短期化	無料でエキスパートに相談できる体制の 構築	外部研修の活用（県主催の研修含む）
	利用者ニーズ把握、利用者 への情報提供拡充	利用者の水道への関心のうすさ 利用者ニーズ把握・情報発信のための人員不足		イベント活用、アンケート調査実施 積極的な情報発信

※取組が進んでいる一部の事業者からは、他事業者への支援も可能である旨の回答を得た。