

【資料3-3】

デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計画			KPI（重要業績評価指標）					
			指標名	目標値				
分野	項目			基準値	R4	R5	R6	R7
1  まず始めに実施すべき取組	1(2)	業務の棚卸し（可視化）とBPR	BPR実施課	0	8	8	8	8
2  行政サービスの向上に向けた取組	2(1)	行政手続のオンライン化	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61.0%	67.4%	73.7%	80.0%
	2(2)	キャッシュレス決済の導入	自動車税種別割に係る電子決済利用件数	14,442	24,595	30,000	36,000	43,200
	2(3)	オープンデータの充実	オープンデータ閲覧件数	20,862	23,146	25,430	27,714	30,000
3  公務能率の向上に向けた取組	3(1)	ペーパーレス化の推進	コピー用紙購入量（本庁（知事部局））	40万枚	40万枚	32万枚	20万枚	12万枚
	3(3)	電子決済の拡充	文書管理システム対象の全所属への導入（利用者数）	0	0	300	5,850	6,000
	3(5)	RPAの導入	RPAの導入により削減される業務時間	9800	11400	13000	14600	16200
	3(6)ア	AIの活用 議事録の作成支援	議事録作成支援システムの利用時間	1300	1400	1500	1600	1700
	3(6)イ	AIの活用 AIチャットボットの導入	チャットボット満足度	56%	58%	60%	62%	64%
	4  新型コロナウイルス感染症対策を踏まえ加速させる取組	4(1)	Web会議の拡充	自席から参加可能なWeb会議の種類	1	3	3	3
4(2)		テレワークの推進	職員の職場満足度	-	4以上	4以上	4以上	4以上
5  1～4の取組を支える基盤整備	5(1)	インターネット閲覧時の利便性向上	仮想ブラウザの同時接続数	1,800	5,000	5,000	5,000	5,000
	5(6)	職員の育成と情報リテラシーの向上	県職員向け研修等の実施回数	6	10	10	10	10
第4-1  市町村支援・連携	1(3)	自治体情報システムの標準化・共通化	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61.0%	67.4%	73.7%	80.0%
	1(4)	マイナンバーカードの普及促進	県民のマイナンバーカードの取得率	37.5%【2月1日時点】	ほぼ100%	ほぼ100%	ほぼ100%	ほぼ100%
	1(5)	行政手続のオンライン化	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61.0%	67.4%	73.7%	80.0%
	1(6)	AI・RPA等の利用促進・共同導入	先端技術を活用する市町村数（累計）	31	41	50	59	59
	1(7)	テレワークの推進	先端技術を活用する市町村数（累計）	31	41	50	59	59
	1(10)	オープンデータの推進	オープンデータを整備した市町村数（累計）	56	59	59	59	59
	2(1)	各市町村の実情と地域の特性に応じた支援等	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61.0%	67.4%	73.7%	80.0%

デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計画			K P I（重要業績評価指標）					
			指標名	目標値				
分野	項目			基準値	R 4	R 5	R 6	R 7
第4-1 市町村支援・連携	2(2)	市町村間での業務プロセスの標準化、相互互換性のあるシステムの導入等	スマートシティに取組む市町村数	1	2	4	5	7
	2(3)	地方振興局の所管区域等を踏まえた生活圏単位でのデジタル変革（DX）推進						
	2(4)	福島発の行政のデジタル変革（DX）モデルの構築						

※ K P Iの設定がなじまない取組項目については、記載を省略する。

地域のDX等に係るKPI一覧

デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計画			KPI（重要業績評価指標）					
			指標名	目標値				
分野	項目	基準値		R 4	R 5	R 6	R 7	
1 震災からの復興・再生	1(1)	避難地域12市町村に係るデジタル情報発信の推進	ふくしま12市町村移住ポータルサイト（未来ワークふくしま）のページビュー数	100万	110万	121万	133.1万	146.41万
	1(2)	浜通り地域等15市町村におけるイノベーション創出支援	浜通り地域等での起業による事業化件数	3	10	19	31	43
	1(3)	福島イノベーション・コースト構想に基づく農業先端技術の展開	農業先端技術の研究開発発表件数（普及に移しうる成果数）	0	/	/	/	5
	計画	東日本大震災及び原子力災害の風化の防止と未来への継承	東日本大震災・原子力災害伝承館の来館者数	43,750	50,000	57,000	63,000	65,000
2 地方創生・関係人口の創出	2(1)	テレワークによる関係人口・交流人口の拡大	本県でのテレワーク体験者数	130	180	180	180	/
			ワーケーションプログラム数（件）	50	80	/	/	/
	2(2)	リモートワーク等を活用した副業人材による地域課題の解決	課題解決プロジェクトへの参加者数	121	130	130	130	130
	2(3)	デジタル技術を活用した地域おこしの推進	デジタル技術活用型地域おこし協力隊の活動に当たっての連携団体数	5	6	7	8	/
	2(4)	戦略的なデジタル広報の推進	庁内のデジタル広報実施事業数（本事業で分析・効果検証等総合コンサルタントを行った事業数）	20	25	25	25	25
			国内／欧米向けInstagramでの獲得総フォロワー数（件）	4,100	4,500	4,900	5,300	/
	2(5)	デジタル技術を活用した観光の推進	モデル地域内における顧客関係管理システム利用により販売した商品等を通じて誘客できた入込客数（人）	0	150	300	/	/
			HP「ふくしまの旅」のPV数（件）	8,000,000	9,280,000	10,764,000	/	/
3 教育・人材育成	3(1)ア	情報モラル教育の推進	「教員のICT活用指導力（D情報活用の基盤となる知識や態度について指導する能力）」	81.60%	83%	85%	87%	89%
	3(1)イウエ	小学校及び中学校におけるデジタル技術を有効に活用した授業の実践 県立高等学校における一人一台端末環境の実現 特別支援学校におけるデジタル技術の効果的な活用	ICT支援員による県立学校訪問割合	100%	100%	100%	100%	100%
			「教員のICT活用指導力（B授業にICTを活用して指導する能力）」	65.3%	70%	75%	80%	85%
			一人一台端末の整備に向けた私立高等学校への補助実績	0	15	17	17	17
			タブレット端末等の購入支援事業の周知活動の実施率	/	100%	100%	100%	100%
			「ふくしま教育総合ネットワーク」のサービス水準合意（SLA）目標及びインターネット回線稼働率	99%以上	99%以上	99%以上	99%以上	99%以上
			県立特別支援学校のICT機器整備率	21.7%	100%	100%	100%	100%

デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計画			K P I（重要業績評価指標）					
			指標名	目標値				
分野	項目	基準値		R 4	R 5	R 6	R 7	
3 教育・人材育成	3(1)オ	小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校における統合型校務支援システムの活用	統合型校務システムの総合評価（「良い」、「非常に良い」を選択した割合）	29.6%	35%	40%	45%	50%
	3(2)ア	会津大学と連携したデジタル人材育成	県内ICT関連企業・業務等就労者数	54	54	54	54	54
	3(2)イ	テクノアカデミーを中心としたデジタル人材育成	①テクノアカデミーにおけるDX関連講義の時間数(H) ②DX人材の育成を支援する企業数		①500 ②50	①1000 ②50	①1500 ②50	
	3(2)ウ	農業短期大学校等を中心としたスマート農業人材の育成	農業短期大学校におけるスマート農業研修等受講者数	164名込み				640
	3(2)エ	小学校、中学校及び高等学校における情報活用能力の育成	システムによる情報モラル診断の正答率	60%	60%	65%	70%	75%
4 産業振興	4(1)ア	会津大学等と連携した事業者のデジタル変革（DX）推進支援	先端ICT関連産業集積推進事業の補助を受けた事業所の新規雇用者数（H30年度からの累計）	33	43	53	63	73
	4(1)イ	中小企業、小規模事業者のデジタル化支援（イ）	次世代自動車技術関連企業支援事業を通じた商談成立件数	10	10	10	10	10
	4(1)ウ	ハイテクプラザを中心とした企業のデジタル変革（DX）支援	技術支援を受けた企業が、実際にAI・IoT製品や技術等を自社に導入するに至った件数	2	4	6	8	8
	4(1)エ	ECサイトによる販路拡大支援	支援したECサイトの売上増加率	100%	120%			
	4(2)ア	スマート農業の推進（ア）	スマート農業等技術を導入した経営体数	525	670	718	756	810
			農業先端技術に係る研究成果発表件数（普及に移しうる成果数）	0				4
	4(2)ア	スマート農業の推進（イ）	福島県産牛枝肉価格と全国平均価格の差額	-198 (R3.4～ R3.12)	-170	-150	-120	-110
	4(2)イ	スマート林業の推進	ふくしま森まっぴろ閲覧者数(人/年)	1,000,000	1,010,000	1,020,000	1,030,000	1,040,000
			森林管理システムの森林地形情報、地番情報、所有者情報等の更新を県が一括して実施した市町村数	11	20	25	28	35
			森林整備の施業履歴、位置情報をふくしま森林クラウドシステムに搭載した件数	26,521	35,646	52,077		
	4(2)ウ	スマート水産業の推進	水産業先端技術に係る研究成果発表件数（普及に移しうる成果数）	0				10
4(3)ア	デジタル技術を活用した工事の推進	一月当たりの建設業の総実労働時間数	169	165.6	163.9	162.2	160.5	
4(3)イ	公共工事における情報共有システムを活用した業務効率化							
4(3)ウ	工事の段階確認等における遠隔臨場の推進							
4(3)エ	各業務段階における3次元モデルの導入推進							
4(3)オ	公共土木施設管理におけるロボット等の活用							

デジタル変革（DX）推進基本方針及びデジタル化推進計画			K P I（重要業績評価指標）						
			指標名	目標値					
分野	項目	基準値		R 4	R 5	R 6	R 7		
4 産業振興	計画	デジタル産業の集積	先端ICT関連産業集積推進事業の補助を受けた事業所の新規雇用者数（H30年度からの累計）	33	43	53	63	73	
5 健康・医療・福祉	5(2)	遠隔医療の推進	遠隔医療設備整備事業補助金を活用した医療機関数	1 (累計1)	3 (累計4)	4 (累計8)	4 (累計12)	4 (累計16)	
	5(3)	県立病院におけるデジタル技術の活用推進	遠隔管理により人工透析を行った患者数	720	720	720	720	720	
	5(4)	データに基づく健康増進	福島県版健康データベースのデータ蓄積及び分析の年次更新回数	1	1	1	1	1	
	5(5)	スマートフォンアプリを活用した健康増進	ふくしま健民アプリのダウンロード数	48,441	68,441	78,441	88,441	98,441	
	5(6)	地域医療情報ネットワークを活用した医療連携体制の強化	地域医療情報ネットワーク（キビタン健康ネット）による情報共有に同意した患者の件数	46,527	71,000	82,000	93,000	104,000	
	5(7)	医療機関へのロボットやデジタル技術の導入推進	医療施設用ロボット等の導入を支援する対象機器の数	2	3	4	5	6	
	5(8)	介護施設へのロボットやデジタル技術の導入推進	ICT導入施設数	172	277	315	353	391	
	5(10)	スマートフォンアプリを活用したHACCPの導入推進	ふくしまHACCPの導入状況（ふくしまHACCPアプリを利用する施設を含む）	24.3%	39.4%	47.0%	54.6%	62.2%	
	6 安全・安心・環境	6(1)	デジタル技術を活用した適切な避難行動の支援	災害に備えて、自分（自宅）の避難計画を作成していると答えた県民の割合（意識調査）	9.5%	11.78%	14.06%	16.34%	18.62%
		6(1)ウ	VR等体験型防災講座の推進	防災啓発実施者数	5,000	8,000	8,000	8,000	8,000
6(1)エ		原子力災害発生時の広域避難ルートの最適化	広域避難ルートを掲載するWebサイトアクセス数	11,630	12,211	12,821	13,462	14,135	
6(1)オ		スマートフォンアプリを活用した防犯対策の推進	防犯アプリの登録者数	0	0	38,000	40,000	43,000	
6(2)ア		スマートフォンアプリを活用した地球温暖化対策等の推進	福島県環境アプリの累計ダウンロード数	10,000	30,000	55,000	80,000	100,000	
6(2)イ		デジタル技術を活用した鳥獣被害の軽減対策	ICTわたなの利用者アンケートにより「利用を継続したい」と回答した件数	10	20	30	40	50	
計画		防犯・防災意識の向上	POLICEメールふくしまの受信登録件数	50,000	70,000	100,000	110,000	120,000	
第6 デジタルデバイス対策			情報通信基盤の整備促進	携帯電話人口カバー率	99.94%	99.97%	99.99%	99.99%	99.99%
		利用者に優しい行政サービス等の実現	県及び市町村の行政手続のオンライン利用率	48.2%	61%	67.4%	73.7%	80%	
		地域住民に対するきめ細かなデジタル活用支援	情報リテラシー向上事業に参加した高齢者の人数	0	930	930			

※ K P Iの設定がなじまない取組項目については、記載を省略する。