

## 退院時アンケート 令和5年12月分集計結果

満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 不明 ■ 無回答 ■

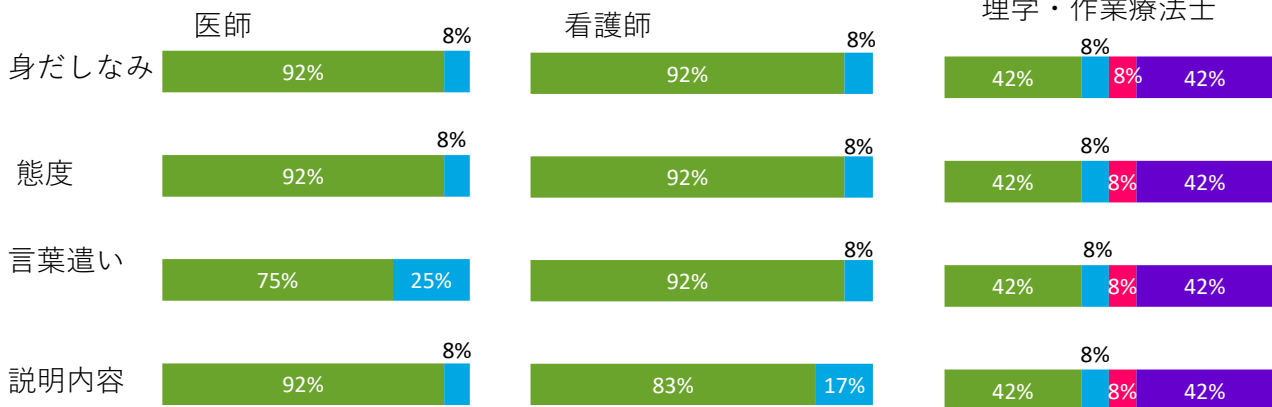
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由)

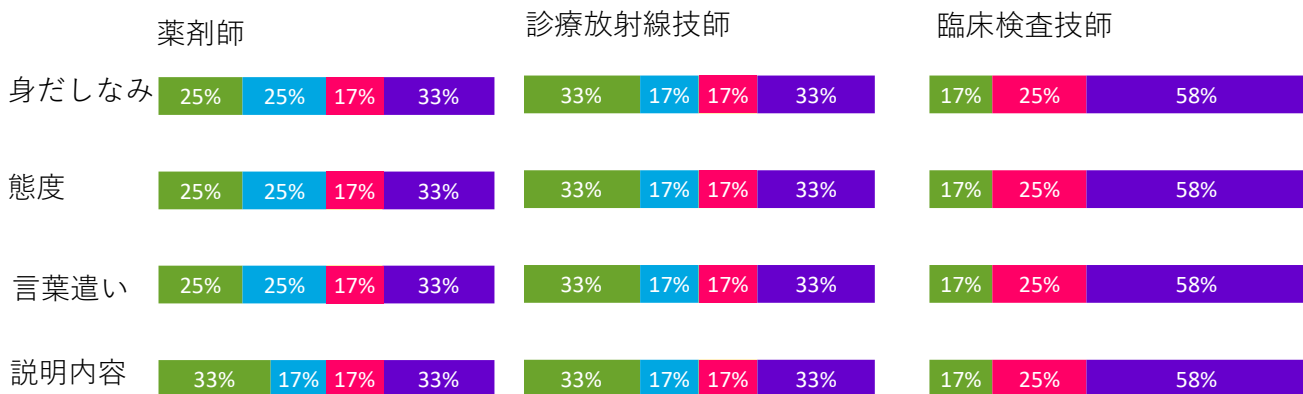
- ・ 暗く沈んだ心に、スタッフが良く対応してくれてる

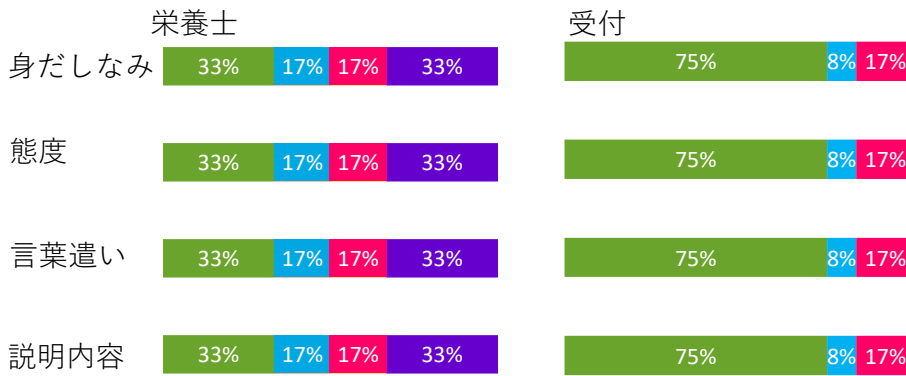
2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



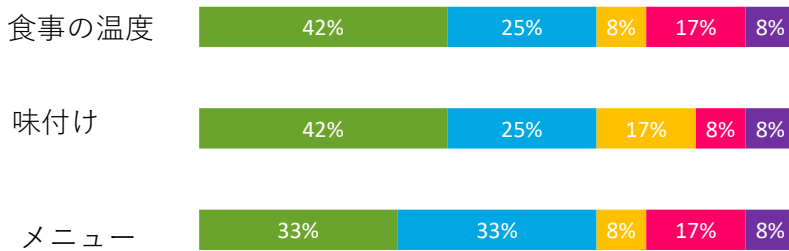
(理由)

- ・ 看護師：とても丁寧でした
- ・ 医師：清潔感がある
- ・ 看護師：清潔で言葉遣いが良い





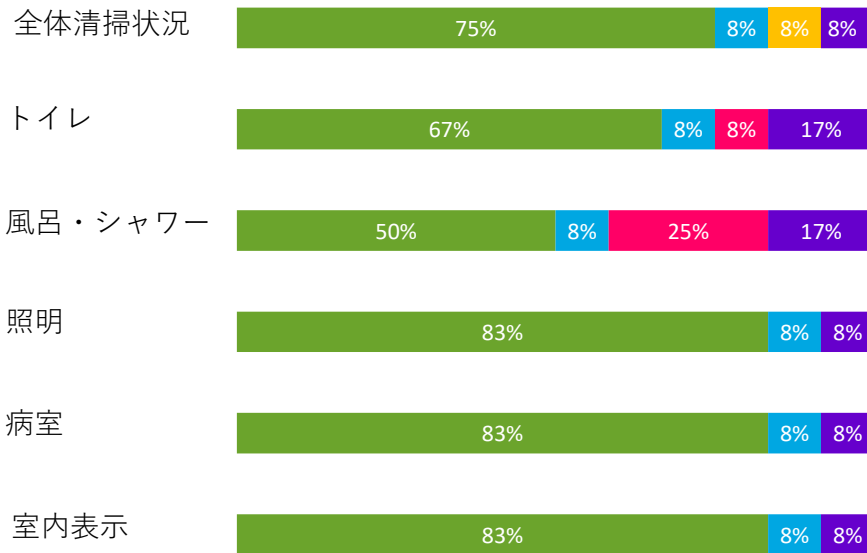
### 3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由)

- ・家にいた時とは違うもののため
- ・おかず 肉、刺身が食べたかった。薄味だった。味噌汁が温度低かった  
⇒ (当院からの回答)
  - ・貴重なご意見、誠にありがとうございます。
  - ・お肉は献立に取り入れています。衛生管理の都合上、お刺身の提供は行っておりません。塩分は通常食塩相当量7.5g未満としております。どうかご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。なお、薄味でもおいしい食事となるよう工夫していきたいと思ひます。
  - ・料理の温度については、やけどの防止に配慮しており、温度が低く感じられたのかもしくは。適温での提供ができるよう取り組んでまいります。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由)

- ・キレイデス
- ・病室の真ん中しかやらない

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由)

- ・心のケアになったと思う

6 次回、また当院を利用しようと思えますか。

思う ■■■■ 思わない ■■■ 無回答 ■■■



(理由)

- ・病院は良かったが、病院には来たくない
- ・具合がまた悪くなったら

7 御意見を御自由に記載してください。

- ・布団が寒かった
- ・やっぱりふるさとはいい
- ・みんないい人ばかり。言葉も丁寧。特に男性がやさしく声をかけてくれた