

仕様書

1 目的

この仕様書は、「福島県」（以下「甲」という。）が「 」 （以下「乙」という。）に委託する、「福島空港定期路線利用拡大事業」を円滑かつ効果的に運営するため、必要な事項を定めることを目的とする。

2 委託の目的

福島空港の定期路線を維持するためには、就航先である北海道・大阪から（へ）の誘客及び送客を増加させ、交流人口の拡大を図ることが必要であることから、福島空港を利用する際の課題である二次交通（リムジンバス・乗合タクシー・レンタカー）の検索及び予約に関して、MaaS（Mobility as a Service：地域住民や旅行者一人一人のトリップ単位の移動ニーズに対応して、複数の公共交通やそれ以外の移動サービスを最適に組み合わせ、検索・予約・決済等を一括で行うサービス）を活用することで、福島空港の二次アクセスの利便性を向上させ、福島空港の利活用促進を図る。

また、上記MaaSによる検索及び予約結果を踏まえ、コロナ禍に急速に進んだ個人型旅行を対象としたキャンペーンを実施し、直行及び経由（乗継）利用の認知拡大・利用促進を図る。

並びに、搭乗率が落ち込む冬期において、旅行会社と連携した団体旅行向けの誘客促進策を実施する。

上記を通し、福島空港国内路線の搭乗率向上に資することを目的とする。

3 委託業務の内容

以下の条件により、提案内容に基づき受託者が行う。なお、提案内容が上記目的に資するものか、福島空港国内定期路線に就航している航空会社から同意を得た上で、上記航空会社と連携して実施すること。

（1）MaaSを活用したアプリケーションの運用

- ア 受託者が提案するアプリケーションについて、福島空港ホームページからも検索ができるよう連携・運用すること。なお、本事業費を活用し、アプリケーションを新規に開発することは認めない。
- イ 受託者が提案するアプリケーションの経路検索及び予約方法などの利用方法、福島への誘客につながる広報、プロモーションを実施すること。
- ウ 受託者が提案するアプリケーション利用者のデータ（例 交通手段、出発地、到着地、在住地、年齢層、性別）を収集し、県内、就航先及びその隣接県の福島空港利用者の利用状況を全国平均と比較しながら提供すること。

（2）個人型旅行を対象としたキャンペーン

(1)を踏まえ、本キャンペーン目標指標における飛行機利用者数を提案したうえで、以下を実施する。特に、福島への誘客数が向上するよう取組むこと。

- ア 福島＝伊丹、福島＝新千歳路線の搭乗者（直行ほか乗継利用を含む）を対象に特典を付与するなど、福島からの送客・福島への誘客の双方向での利用促進キャンペーンを展開する。
- イ 広報にあたっては、福島からの送客、福島への誘客をそれぞれ促進するものとし、キャンペーン告知ウェブページ、SNS、広報誌などの宣伝ツールを活用し、福島県内外に向け、キャンペーンの実施や福島路線のPR活動を実施する。
- ウ 本キャンペーンにおける利用者数（例 インプレッション数、予約者数、実利用者数）を把握し、個人型旅行における福島空港利用の動向を分析し、報告する。

(3) 団体旅行向けの誘客促進策

本誘客促進策目標指標における飛行機利用者数を提案したうえで、以下を実施する。
なお、提案にあたり(1)を踏まえる必要はないものとする。

- ア 搭乗率が落ち込む冬期において、旅行会社と連携した団体旅行向けの誘客促進策を実施する。
- イ 誘客促進策における利用者数（例 インプレッション数、予約者数、実利用者数）を把握し、団体旅行における福島空港利用の動向を分析し、報告する。

※(1)から(3)の事業実施にあたり、受託者が一部業務を再委託することは可とする。

3 委託期間

委託契約締結の日から令和8年3月19日（木）まで

4 提出書類

乙は甲に対して、委託契約書で定めた書類のほか、次に掲げる書類を提出しなければならない。

- (1) 着手届（別記第1号様式）
- (2) 完了届（別記第2号様式）
- (3) 実績報告書（任意様式）
- (4) 甲と乙間における打合記録簿（任意様式）
- (5) その他甲が必要と認める書類

5 業務上の留意事項

- (1) 乙は、受託業務の遂行上必要とする資料の収集に当たり、関係機関の協力を得る必要がある場合は、予めその趣旨を甲に連絡した上でこれを行わなければならない。
- (2) 乙は、受託業務の執行に関して、本仕様書の内容に疑義が生じた場合は、遅滞なく甲に連絡し、指示を受けるものとする。

- (3) 受託業務の開始時期及び終了時期並びに受託期間内において、甲又は乙が必要と認める時期に随時打合せを行うものとする。
- (4) 本事業の実施にあたり、甲が必要とする関係機関への諸手続については乙が代行するものとする。

(別記第1号様式)

着 手 届

令和 年 月 日

福島県知事

住 所
商号又は名称
代 表 者

下記のとおり事業に着手したので届け出ます。

- 1 委託業務名 福島空港定期路線利用拡大事業
- 2 着 手 日 令和 年 月 日

本件担当者：

本件責任者：

連 絡 先：

(別記第2号様式)

完了届

令和 年 月 日

福島県知事

住 所
商号又は名称
代 表 者

下記のとおり業務を完了したので、届け出ます。

- 1 委託業務名 福島空港定期路線利用拡大事業
- 2 完了日 令和 年 月 日
- 3 成果物 実績報告書 1部

本件担当者：

本件責任者：

連絡先：