

# ふくしまポータル・行政手続サービス 操作ガイド

令和7年2月

福島県人事委員会

# (目 次)

利用登録	1
受験申込	7

# 1 利用登録

- ・インターネットによる申込は、福島県ホームページの【行政手続サービス】より行います。

([https://fukushima\\_portal.ubinavi-plus.com/yb/page/portal\\_base.php?mode=56](https://fukushima_portal.ubinavi-plus.com/yb/page/portal_base.php?mode=56))



## ★申込の前に！

- ・必ず、希望する試験の「受験案内」で受験資格等を確認してください。
- ・「受験案内」は福島県ホームページの「福島県職員採用情報」からダウンロードできます。

(<https://www.pref.fukushima.lg.jp/site/saiyou/sikenjouhou.html>)



- ① 福島県ホームページの【行政手続サービス】にアクセスします。

([https://fukushima\\_portal.ubinavi-plus.com/yb/page/portal\\_base.php?mode=56](https://fukushima_portal.ubinavi-plus.com/yb/page/portal_base.php?mode=56))



- ② 「新規登録」をクリックします。



- ③ 「ふくしまポータルアカウントの新規登録」をクリックします。

本サービスを初めて利用する場合は、アカウントの新規登録が必要です。

本サービスでは、福島県が運営する「ふくしまポータル」に登録されたアカウント情報を利用して、本サービスのアカウント登録、ログイン認証、申請情報の入力補助を行います。

「ふくしまポータルアカウントを利用」ボタンを押して「ふくしまポータル」にログインすると、本サービスへのアカウント情報の提供の許可を求められますので、説明事項をご確認のうえ「同意する」を押してください。

※ふくしまポータルを利用している場合、本サービスの利用が初めての場合は新規登録が必要です。

※既に情報提供に同意済の場合、再度の同意は求められません。

※ふくしまポータルアカウントをお持ちでない場合、リンク先の画面でふくしまポータルアカウントの新規登録を行った後、本サービスのアカウントの新規登録を行ってください。

ふくしまポータル  
アカウントで新規登録

※行政手続サービスを利用するにあたり、「ふくしまポータル」のアカウント作成（新規登録）が必要となります。

- ④ 「新規登録」をクリックします。

## ふくしまポータル

### ログイン / 新規登録

メールアドレス

パスワード

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)



ログイン



新規登録

- ⑤ メールアドレスを入力し、「確認コードを送信する」をクリックします。

## ふくしまポータル

### アカウントを新規登録する



使用するメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

  

[新規登録を中止する](#)

- ⑥ メールアドレスに届く確認コードを入力し、「次へ」をクリックします。

## ふくしまポータル

### アカウントを新規登録する



確認コードはinfo@f-portal.pref.fukushima.lg.jpより届きます。確認コードが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認いただくか、設定の見直しをお願いいたします。

メールアドレス

確認コード

- ⑦ パスワードとニックネームを入力し、サービス利用規約を確認したうえで、「規約に同意します」にチェックをし、「次へ」をクリックします。

## アカウントを新規登録する



パスワードを入力してください。

メールアドレス

パスワード

パスワード (確認用)

※ パスワードは、8～16文字の半角英数字とし、英小文字、英大文字、数字（0～9）のすべての種類を含めて入力してください。記号は使用できません。

ニックネーム

例：ふくしまたろう

規約を確認の上、同意いただけましたら、チェックをつけてください。

[サービス利用規約](#)

規約に同意します

次へ

必ず「サービス利用規約」確認後に、チェックしてください。

[新規登録を中止する](#)

⑧ 「同意する」をクリックします。

**サービスを利用する**

「サービス行政手続サービス」が、次の情報に対するアクセス許可をリクエストしています。

**ポータルから提供する情報**

- ・自治体コード
- ・ユーザ識別子
- ・氏名
- ・住所
- ・生年月日
- ・性別
- ・メールアドレス

**データの利用目的**

サービスをご利用いただくにあたり、上記情報を提供します。

▶ **同意する**

▶ 同意しない

[ユーザ情報を変更する場合はこちら](#)

「ふくしまポータル」に基本情報（氏名、住所等）を設定した場合に、その情報を行政手続きに利用することに同意いただくものです。

なお、「ふくしまポータル」への基本情報設定は任意となります。

⑨ 「サービスを使う」をクリックします

**サービスを利用する**

「サービス行政手続サービス」が、次の情報に対するアクセス許可をリクエストしています。

**ポータルから提供する情報**

- ・自治体コード
- ・ユーザ識別子
- ・氏名
- ・住所
- ・生年月日
- ・性別
- ・メールアドレス

**データの利用**

サービスをご利用

✔

「サービス行政手続サービス」とのサービス連携が完了しました！

▶ **サービスを使う**

▶ サービス一覧に戻る

▶ 同意する

▶ 同意しない

[ユーザ情報を変更する場合はこちら](#)

- ⑩ メールアドレスを確認し、「送信」をクリックします。

## 福島県庁

**アカウント（メールアドレス）の仮登録**

オンライン申請に使用するメールアドレスを入力し、送信ボタンを押してください。  
（このメールアドレスは、オンライン申請完了後、申請内容をPDF形式で添付して送信する際の宛先として使用しますので、受信可能なアドレスを入力してください）  
「必須」マークの項目は必ず入力してください。

**利用者情報**

■ メールアドレス 必須

[編集](#)

送信

[サイトトップへ戻る](#)

- ⑪ 利用登録完了です。





## 2 受験申込

- ・受験申込の操作方法を説明するために使用している画像はイメージです。  
受験申込を行う時期や、試験の種類によって、表示される内容が異なる場合があります。

- ① 福島県ホームページの【行政手続サービス】にアクセスし、ログインします。  
([https://fukushima\\_portal.ubinavi-plus.com/yb/page/portal\\_base.php?mode=56](https://fukushima_portal.ubinavi-plus.com/yb/page/portal_base.php?mode=56))



- ② 「ふくしまポータルアカウントでログイン」をクリックします。



③ メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

**ふくしまポータル**

---

**ログイン / 新規登録**

メールアドレス

パスワード

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

**ログイン**

**新規登録**

④ 「申請する」をクリックします。

The screenshot shows the Fukushima Portal's online application service interface. On the left is a navigation menu with options like Home, Notice, Apply, Application Status Check, User Information, and FAQ. The main content area features a header for '行政手続オンライン申請サービス' (Online Administrative Procedure Application Service). Below the header is a notice section stating 'お知らせはありません。' (No notices). The central part of the page contains four main service tiles: '申請する' (Apply), '申請状況照会' (Check Application Status), '過去の申請を再利用' (Reuse Past Applications), and '他の自治体へ申請する' (Apply to Other Municipalities). The '申請する' tile is highlighted with a red border and contains the text: '申請書に必要な事項を入力し、自治体への手続きを行います。' (Enter required information on the application form and proceed with the process to the municipality.)

⑤ 「採用試験」をクリックします。



⑥ 受験申込する試験名をクリックします。



⑦ ⑥でクリックした試験が受験申込を希望する試験であることを確認するため、簡単な質問が表示されます。  
質問内容を確認し、「はい」か「いいえ」をクリックします。



- ⑧ すべての質問に回答し終わると、この画面が表示されるので、「回答を確定する」をクリックします。

The screenshot shows a confirmation screen with a light yellow background. At the top left, a white box contains the text: "全ての回答が完了しました。内容確認の上、回答を確定してください。" (All answers are complete. Please confirm the content and determine the answers.) Below this is a prominent orange button labeled "回答を確定する" (Determine answers), which is highlighted with a red rectangular border. Underneath it is a grey button labeled "前のページへ戻る" (Return to previous page). At the bottom, there are two more grey buttons: "前へ" (Previous) and "次へ" (Next). A progress bar at the bottom is labeled "ヒアリング回答状況" (Hearing answer status) and is partially filled with blue. On the right side, a box titled "あなたの回答" (Your answer) shows a question: "申込を行う区分試験は「警察官A・男性」 はいですか？" (The application category exam is "Police Officer A・Male". Is it yes?)

- ⑨ 「引き続き申請を行う」をクリックします。

今回必要な手続きは以下のとおりです。

The screenshot shows an application summary screen with a light yellow background. It features several light blue header boxes: "申請書名" (Application name) containing "福島県警察官（警察官A・男性）採用候補者試験（第1回）受験申込" (Fukushima Prefecture Police Officer (Police Officer A・Male) Recruitment Candidate Exam (1st Round) Exam Application) and a small icon with the text "事前申請可" (Advance application possible); "必要書類" (Required documents) with a dash "-"; "窓口" (Counter) with a dash "-"; and "その他関連情報" (Other related information) with a dash "-". At the bottom, there are two buttons: a grey button labeled "前のページへ戻る" (Return to previous page) and an orange button labeled "引き続き申請を行う" (Continue application), which is highlighted with a red rectangular border.

- ⑩ 注意事項を確認の上、「注意事項を理解した」をチェックし、「開始する」をクリックします。

**申請情報の入力に進みます**

画面の指示に従い、各種書類を記入していきます。

**注意事項**

- 入力された情報は国が運営する『びったりサービス』を通じて自治体に送信されます。
- 申請完了後に、システムからメールが届きます。  
紛失しないよう大切に保管してください。
- 申請の内容によっては、オンラインで完結せず来庁が必要になる場合があります。  
完了後に届くメールの内容をよくお確かめください。

注意事項を理解した

開始する

- ⑪ 「申請書作成へ進む」をクリックします。

内容を確認してよろしければ、「申請書作成へ進む」を押してください。  
(申請書をさらに追加する場合は「申請書を追加する」を選んでください。)

申請書名	
必須	福島県警察官（警察官A・男性）採用候補者試験（第1回）受験申込
	 電子申請可

申請書を追加する

申請書作成へ進む

⑫ 内容を確認し、「はい」か「いいえ」をチェックします。

- ・受験申込にマイナンバーカードは不要ですが、マイナンバーカードの登録情報を利用することで、受験申込を行う際の入力が一部省略できる場合があります。
- ・マイナンバーカードの登録情報を利用するためには、別途スマートフォンのアプリを利用する必要があります。

**選択された申請書**

来庁が必要な申請：含まない  
電子署名が必要な申請：含まない

電子署名が必要な申請でも、マイナンバーカードの利用で入力を一部省略できる場合もありますので、以下の質問にお答え下さい。

 **マイナンバーカードをお持ちですか？**  
※スマートフォンがNFC（カード認証）に対応していない場合も、「いいえ」を選択してください。

はい

いいえ

「いいえ」を選択しても受験申込は可能です。マイナンバーカードの登録情報を利用しない場合は「いいえ」を選択してください。

「はい」を選択した場合、別途スマートフォンのアプリを利用し、マイナンバーカードの読み取りを行う必要があります。別途スマートフォンをお持ちでない場合やマイナンバーカードの読み取りを行わない場合は、「いいえ」を選択してください。

● 「いいえ」をチェックした場合・・・「申請入力に進む」をクリックします。

**選択された申請書**

来庁が必要な申請：含まない  
電子署名が必要な申請：含まない

電子署名が必要な申請でも、マイナンバーカードの利用で入力を一部省略できる場合もありますので、以下の質問にお答え下さい。

 **マイナンバーカードをお持ちですか？**  
※スマートフォンがNFC（カード認証）に対応していない場合も、「いいえ」を選択してください。

はい

いいえ

**あなたが可能な申請方法**  
来庁せず電子申請が可能です。

**申請入力に進む**

● 「はい」 をチェックした場合

- ・マイナンバーカードに関する質問が追加で表示されますので、「はい」か「いいえ」をチェックし、「申請者情報を自動入力する」をクリックします。
- ・「申請者情報を自動入力する」をクリックした後、QRコードが表示されます。別途スマートフォンでQRコードを読み取り、アプリをダウンロードのうえ、マイナンバーカードの読み取りを実施してください。

The screenshot shows a web form with three questions. The first question is 'マイナンバーカードをお持ちですか?' (Do you have a My Number Card?). The 'はい' (Yes) option is selected. The second question is '署名用電子証明書の暗証番号 (6桁~16桁) を覚えていますか?' (Do you remember the PIN for the signature electronic certificate?). The 'はい' (Yes) option is selected. The third question is '今回、マイナンバーカードを利用した申請を行いますか?' (Will you use your My Number Card for this application?). The 'はい' (Yes) option is selected. Below the questions, there is a button labeled '申請者情報を自動入力する' (Automatically input applicant information), which is highlighted with a red box. A blue box with a diagonal line points to this button and contains the text: 'クリックするとQRコードが表示されます。別途スマートフォンでQRコードを読み取り、アプリをダウンロードしてください。' (Clicking will display the QR code. Please use a smartphone to scan the QR code and download the app.)

マイナンバーカードをお持ちですか?  
※スマートフォンがNFC (カード認証) に対応していない場合も、「いいえ」を選択してください。

はい  
 いいえ

署名用電子証明書の暗証番号 (6桁~16桁) を覚えていますか?

署名用電子証明書とは?

はい  
 いいえ

今回、マイナンバーカードを利用した申請を行いますか?

はい  
 いいえ

マイナンバーカードによる申請者情報の自動入力が可能です。下記のボタンから実行してください。

**申請者情報を自動入力する**

クリックするとQRコードが表示されます。別途スマートフォンでQRコードを読み取り、アプリをダウンロードしてください。

- ⑬ 申請者の情報を入力します。  
入力が完了したら、「次の申請書へ」をクリックします。

申請書に記載する情報を入力してください。

### 申請する方の情報

**ふくしまポータル**のアカウント情報で自動入力

■ 申請者の氏名漢字を入力してください。【必須】

氏  名

■ 申請者の氏名カナを入力してください。【必須】

氏（フリガナ）  名（フリガナ）

■ 申請者の生年月日を入力してください【必須】

■ 申請者の性別を入力してください

■ 申請者の住所を入力してください【必須】

■ 郵便番号  **郵便番号から住所を自動入力**

[都道府県・市町村を直接選択する方はこちら](#)

[国外の場合はこちら](#)

**次の申請書へ**

「ふくしまポータル」に基本情報（氏名、住所等）を設定している場合、クリックすると、一部の項目が自動で入力されます。



- ⑭ 受験申込に必要な情報を入力します。  
入力が完了したら、「入力内容を確認する」をクリックします。  
※入力する内容は試験の種類により異なります。  
人事委員会ホームページに掲載している「電子申請要領」に従い入力してください。  
(<https://www.pref.fukushima.lg.jp/site/saiyou/mousikomi.html#densi>)

福島県警察官（警察官A・男性）採用候補者試験（第1回）受験申込

■ 区分試験を選択してください。【必須】

■ 第一次試験の受験希望地を選択してください。【必須】

…（一部省略）…

■ 確認 受験案内に掲載のある受験資格をすべて満たしており、また、この受験申込に入力した内容はすべて事実と相違ない場合は「レ」を選択してください。【必須】

申請書作成状況

入力内容を確認する

人事委員会ホームページに掲載している「電子申請要領」に従い入力してください。

- ⑮ 入力情報を確認し、誤りがなければ「確定する」をクリックします。  
入力情報を確認して下さい。

申請する方の情報

■ 申請者の氏名漢字を入力してください。[必須]

×× ××

… (一部省略) …

■ 確認 受験案内に掲載のある受験資格をすべて満たしており、また、この受験申込に入力した内容はすべて事実と相違ない場合は「レ」を選択してください。[必須]

レ

確定する

修正する

後で申請する

- 「後で申請する」をクリックした場合
- ・ これまで入力した内容を保存し、後で申請を行う場合、一時保存データをダウンロードする必要がありますので、パスワードを入力し、「一時保存データをダウンロード」をクリックしてください。
- ・ 申請の再開方法は、ダウンロード時に送信されるメールをご確認ください。

### 後で申請する

これまで入力した内容を保存し、一時保存データとしてダウンロードします。  
一時保存データは、あとから申請を再開する際に必要となりますので、大切に保管してください。

パスワード:

確認用:

一時保存データをダウンロード

申請の再開方法は、ダウンロード時に送信されるメールをご確認ください。

- ⑩ 【一部試験のみ】受験申込時の提出書類がある場合、「ファイルの選択」をクリックし、提出書類を添付します。  
添付が完了したら、「次へ」をクリックします。

福島県職員（大学卒程度）採用候補者試験【先行実施枠】受験申込

**【添付必須】**  
■ アピールシート  
（行政事務のみ）HPに掲載の指定様式を取得し、必要事項を入力の上、添付してください。

**ファイルの選択**

削除 別の方法で提出する

合計ファイルサイズ  
0KB/上限7000KB

**次へ**

戻る **後で申請する**

- ⑪ 「申請する」をクリックします。

**まだ申請は完了していません。**  
申請する場合は、「申請する」ボタンを押してください。  
なお申請した結果については「申請した内容について案内メールを受け取る」を押下して、必ず申請結果メールを受領してください。

**1. 申請内容確認**  
以下の内容で申請を行います。  
「申請する」を押してください。

申請名  
福島県警察官（警察官A・男性）採用候補者試験（第1回）受験申込

**申請する**

申請した内容について案内メールを受け取る

- ⑱ 【重要】 「申請した内容について案内メールを受け取る」 をクリックします。  
※メールに記載されている受付番号が受験番号の確認に必要となりますので、メールは必ず保存してください。

**まだ申請は完了していません。**  
申請する場合は、「申請する」ボタンを押してください。  
なお申請した結果については「申請した内容について案内メールを受け取る」を押下して、必ず申請結果メールを受領してください。

**1. 申請内容確認**  
以下の内容で申請を行います。  
「申請する」を押してください。

申請名
福島県警察官（警察官A・男性）採用候補者試験（第1回）受験申込

申請する

以下のボタンを必ず押して、申請内容を案内するメールを受け取ってください。

申請した内容について案内メールを受け取る

必ずクリックしてください。  
メールに記載されている受付番号が受験番号の確認に必要となりますので、メールは必ず保存してください。

- ⑲ 【重要】 申請から一定時間経過後、以下のメールが送られてきますので、届いているか確認してください。

- ① 【ぴったりサービス】 電子申請受付のご連絡
- ② 福島県 行政手続オンライン申請サービス

- ※ ①のメールに記載されている受付番号が受験番号の確認に必要となりますので、メールは必ず保存してください。
- ※ メールが届かない場合は、迷惑メールのフィルタリング設定等をご確認ください。それでも解消しない場合は、「福島県企画調整部デジタル変革課（TEL024-521-7134）」までお問い合わせください。