

令和7年度ふくしま介護テクノロジー導入モデル事業業務委託
プロポーザル募集要項等に関する質問回答書

令和7年4月23日
福島県高齢福祉課

該当ページ	質問事項	回答
募集要項 P 3 7 企画提案書の提出 (1) 提出書類	企画提案書のページ数に上限があるが、会社概要の内容を記載した上で、会社パンフレットを添付することは可能でしょうか。	不可です。 こちらが指定した提出書類以外を受領することはできません。
業務委託仕様書 P 1 3 業務内容 (1) モデル事業所への支援事業	業務改善の分析・検証を行うにあたり、当社以外のソフトを活用しても問題ないでしょうか。また、社外ソフトを活用する場合に必要な提出書類などはございますでしょうか。	本事業を実施するにあたり必要であれば他社のソフトを使用いただいても構いません。また、その場合に追加提出を要する書類はございません。
業務委託仕様書 P 1 3 業務内容 (1) モデル事業所への支援事業	事業所にて現在活用している機器などが現場にマッチしていない場合、新たな機器を提案することは問題ないでしょうか。	有効活用できていない課題・原因の分析や業務改善策の検討を行った上で、現場にマッチしていないと判断した場合に新たな機器を提案することは問題ございません。ただし、新規の機器導入は事業所の負担も伴うため、支援の方向性を転換するにあたっては、モデル事業所の意向を優先していただく必要があります。
業務委託仕様書 P 1 3 業務内容 (1) モデル事業所への支援事業	事業への事業所の手上げを促進するための施策についても企画することは問題ないでしょうか。	本事業の業務内容にモデル事業所の募集に関することは含まれておりません。 なお、モデル事業所の募集は4月17日(木)から5月22日(木)の期間で申込受付を行っており、現時点では、委託契約締結後にモデル事業所の募集を行うことは予定しておりません。

該当ページ	質問事項	回答
<p>業務委託仕様書 P 1 3 業務内容 (2) ふくしま介護生産性向上支援センターへの支援事業</p>	<p>想定される1月あたりの相談件数はどの程度でしょうか。可能でしたら直近の実績等からご教示ください。</p>	<p>ふくしま介護生産性向上支援センター（以下「センター」）の相談対応業務は月10件程度を想定しています。 なお、センターへの助言等の支援は対面（月1回以上、1回当たり2時間程度）及びオンライン（月5回程度、1回当たり1時間程度）を想定しています。</p>
<p>業務委託仕様書 P 1 3 業務内容 (2) ふくしま介護生産性向上支援センターへの支援事業</p>	<p>申し込み受付につきましては、福島県にて取りまとめの上、ご連絡をいただくことになるのでしょうか。また、相談時間の枠組みについては、あらかじめ日時を決めていて、その時間枠に相談募集をしていただくようになるのでしょうか。</p>	<p>センターへの助言支援の実施フローやタイミング等につきましては、直接センターと調整の上決定していただいております。</p>
<p>業務委託仕様書 P 1 3 業務内容 (3) その他の業務</p>	<p>成果報告会について、昨年度はオンライン開催だったと認識していますが、場合によっては現地開催またはハイブリット開催（現地+オンライン）の企画は問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ございません。ただし、開催方法等を設定する際には、なるべく参加対象者が参加しやすいようにご配慮ください。</p>