

9割以上が「役に立つ」と 答えた研修、その声をお届けします。

令和7年11月と令和8年1月に県内7会場で開催した「ふくしまDCおもてなし研修会」には、延べ600名超の皆さまに受講いただきました。

研修内容の理解度・活用度ともに9割以上の方から高評価をいただき、現場に活かせる研修として高い満足度を得ています。ここでは、受講者の皆さまからいただいた声の一部をご紹介します。

- 基礎講座
- 今、自分が何を学ばよいか、自分に足りない部分に気づくことができました。
 - 入社1年目となりますが、学べる点が多いためになる事ばかりでした。ことば遣いやお客様への対応など改善できる点が見つけたので、今後の活動に役立てていきたいと思いました。
 - 初めて研修を受けて、ことば遣いや挨拶の仕方等を学べ、とてもためになりました。会社でも共有して活かしていきたいと思います。
- 実践講座
- 他の施設の方と情報を共有することができて、とても良かったです。
 - 動画の視聴、ディスカッション等もあり、とても分かりやすかったです。
 - ペアワークを交えての研修会だったため楽しく学ぶことができました。自分が普段どんな接客をしているのか見つめ直したり、できていなかったことに気付かされたりすることもあり、とても充実した時間を過ごせました。
 - 接遇面における心構えをロールプレイングを通して、身につけることができました。今後、実践してより良い接遇を行えたら良いなと思いました。

ふくしまアフターDCおもてなし研修会受講申込書

ホームページまたはFAXにてお申し込みください。



手軽に入力・申込ができる
「ホームページからのWEB申込」がおすすめです！
<https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/32031a/fukushimaafterdc-omotenashi.html>

FAXは下記へお送りください

0557-81-6246

TEL.0557-83-2120 (電話受付 / 平日9:00~18:00)

おもてなし研修会事務局
(株式会社リョケン)
担当: 大川

会社・団体・職業		研修会コードを記入し、受講希望の講座に○を記入してください。				
受講者	部署・役職	コード	講座	部署・役職	コード	講座
	氏名 ①		基礎 () 実践 () バリアフリー ()	氏名 ②		基礎 () 実践 () バリアフリー ()
	部署・役職	コード	講座	部署・役職	コード	講座
	氏名 ③		基礎 () 実践 () バリアフリー ()	氏名 ④		基礎 () 実践 () バリアフリー ()
必ずご記入をお願いします。 連絡用として使用します。	ご住所	〒				
	申込担当者	TEL	() -			
	メールアドレス					

※5名以上の受講の場合、複数枚にご記入のうえ、お送りください。 ※ご記入いただいた個人情報は本事業以外には使用いたしません。

開催日	研修会	コード	講座	時間	会場
2027年 1/19(火)	外国人スタッフ向け	A	基礎 実践	10:30~12:00 13:00~14:50	ビッグパレットふくしま (コンベンションホールB) 〒963-0115 福島県郡山市南二丁目52番地 TEL.024-947-8010 申込締切 1/12(火) (会場のホームページは二次元コードからご覧いただけます) 
1/20(水)	旅館・ホテル向け	B	基礎 実践 バリアフリー	10:30~12:00 13:00~14:50 15:00~16:00	
1/21(木)	一般観光事業者向け	C	基礎 実践 バリアフリー	10:30~12:00 13:00~14:50 15:00~16:00	

【当日のご案内】筆記用具をご持参ください。午前、午後ともにご参加の場合、ご持参いただいた昼食を会場内でおとりいただくことが可能です。