

平成23年4月1日  
消費者庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件  
(うち石油ストーブ(密閉式)1件、石油ストーブ(開放式)2件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 5件  
(うち電気洗濯機4件、電気洗濯乾燥機1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 7件  
(うちスチームクリーナー1件、エアコン(室外機)2件、電気洗濯乾燥機1件、  
電動アシスト自転車1件、介護ベッド1件、  
電気ストーブ(カーボンヒーター)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

### 5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません(管理番号A200700506、A200900705、A201000477及びA201000617を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 株式会社千石が輸入し、株式会社グリーンウッド（グリーンウッドブランド）が販売した石油ストーブ（開放式）について（管理番号A201001129）

#### ① 事故事象について

株式会社千石が輸入し、平成21年9月から平成22年3月まで株式会社グリーンウッド（グリーンウッドブランド）及び日本エー・アイ・シー株式会社（アラジンブランド）が販売した石油ストーブ（開放式）のうち、株式会社グリーンウッド（グリーンウッドブランド）が販売した石油ストーブ（開放式）において、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。当該製品の燃焼筒が正常な位置でなかった可能性も含め、当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品のリコールについて

当該製品を含む対象機種（下記）については、当該製品のカートリッジタンクの蓋（口金キャップ）が本体に確実にロックされない状態で、蓋が閉まったと誤認し、カートリッジタンクを出し入れする際に蓋が外れ、漏れた灯油に引火に至る事故が発生していることから、株式会社千石、株式会社グリーンウッド及び日本エー・アイ・シー株式会社では、事故を防止するため、平成22年9月1日に新聞での告知によって、使用者に周知し、蓋の部品を変更したカートリッジタンクとの無償交換を実施しています。

#### ③ 対象製品等：ブランド、機種名、販売時期及び対象台数（販売台数）

ブランド	機種名	販売時期	対象台数 (販売台数)
アラジン	AKP-U28A	平成21年9月～ 平成22年3月	716台
	AKP-S280		4,174台
	AKP-S300		206台
グリーンウッド	GKP-S241N		31,160台
	GKP-M2401N		2,325台
	GKP-W301N		2,391台
計			40,972台

回収率

28.9%（平成23年2月28日現在）

対象機種  
AKP-U28A



AKP-S280



AKP-S300



GKP-S241N



GKP-M2401N



GKP-W301N



当該対象製品のカートリッジタンク  
交換が必要である当該対象製品（石油ストーブ）に付属のカートリッジタンクは、  
蓋（口金キャップ）がオレンジ色です。  
（交換前）



ネジ式のカートリッジタンクは、蓋（口金キャップ）が緑色です。  
なお、カートリッジタンクの交換時に、本体内に設置されているカートリッジタンクをセットするために必要な部品である給油タンク受（樹脂製）も白色のものから灰

色のものに同時に交換します。

(交換後)



#### ④消費者への注意喚起

当該製品をお持ちの方は、使用を中止し、下記問い合わせ先に御連絡ください。

事業者から委託された運送業者が、当該カートリッジタンク及び給油タンク受を引き取り、新たなカートリッジタンクと給油タンク受に交換します。

(問い合わせ先)

株式会社千石、株式会社グリーンウッド及び日本エー・アイ・シー株式会社

電話番号：0120-15-1059

受付時間：9時～19時（土・日・祝日を除く。）

ホームページ：株式会社千石 <http://www.sengoku.jp.co.jp>

株式会社グリーンウッド <http://www.gwgw.co.jp>

日本エー・アイ・シー株式会社 <http://www.aladdin-aic.com>

## (2) 東芝ホームアプライアンス株式会社が製造した電気洗濯機について

(管理番号A200700506、A200900705、A201000477及びA201000617)

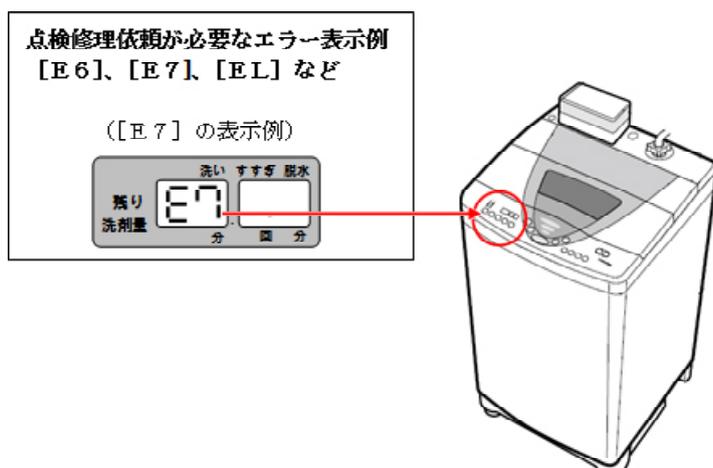
### ①事象について

東芝ホームアプライアンス株式会社が製造した電気洗濯機において、洗濯槽を回転するモーターへの電源供給電線（リード線）が半断線し、スパークが発生し、最終的に断線し、絶縁被覆等に着火し発煙や出火に至る事故が発生しています。

いずれの事故も発生する以前より、モーターの回転異常を示す「E6」や「E7」等のエラー表示が頻繁に発生し、運転を停止しているにもかかわらず、使用が継続されたことが判明しています。

これらの「E6」や「E7」等のエラーが表示され、運転が停止した場合は、電源プラグを抜き、修理依頼するよう取扱説明書や本体表示に記載されています。

[E6]、[E7]、[EL]などのエラーが表示された場合は、使用を中止し、修理の依頼をしてください。



対象機種（例）

AW-F70HVP



## ②消費者への注意喚起

同社においては、平成19年3月27日より新聞広告等で、全自動洗濯機使用時において、特定のエラーが繰り返し表示された場合は、発煙・出火のおそれがあるため、使用を中止し、速やかに事業者あて修理依頼の連絡をするよう呼び掛けていました。しかし、その後も事故が発生したことを受け、平成23年3月2日に改めてホームページで注意喚起をしております。消費者庁及び経済産業省としましても、事故防止のため、使用者に対して、注意喚起するものです。

(問い合わせ先)

東芝生活家電ご相談センター

電話番号：0120-1048-76

受付時間：9時～20時

携帯電話・PHSなどからは、022-774-5402（通話料は有料です。）

ホームページ：[http://www.toshiba.co.jp/tha/info/110302\\_2.htm](http://www.toshiba.co.jp/tha/info/110302_2.htm)

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：小林、中嶋、榎本  
電話：03-3507-9204 (直通)

(事故情報対応チーム) 担当：金児、滝  
電話：03-3507-9146 (直通)

(株式会社千石が輸入し、株式会社グリーンウッド(グリーンウッドブランド)が販売した石油ストーブ(開放式)についての発表資料に関する問い合わせ先)

(東芝ホームアプライアンス株式会社が製造した電気洗濯機についての発表資料に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当：宮下、吉津、山崎 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201001128	平成23年3月2日	平成23年3月28日	石油ストーブ(密閉式)	UHB-TP1000	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため電源を切った。しばらくすると当該製品後方から出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。当該製品の排気筒に煤が堆積していた状況も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
A201001129	平成23年3月11日	平成23年3月28日	石油ストーブ(開放式)	GKP-S241N(株式会社グリーンウッドブランド)	株式会社千石(株式会社グリーンウッドブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品に点火後、当該製品から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。当該製品の燃焼筒が正常な位置でなかった可能性も含め、現在、原因を調査中。	石川県	平成22年9月1日からリコールを実施 回収率 28.9%
A201001131	平成23年3月10日	平成23年3月28日	石油ストーブ(開放式)	RX-2910WY	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	住宅が3棟全焼し、1名が火傷を負う火災が発生した。現場に当該製品があった。当該製品に可燃物が接触した可能性も含め、現在、原因を調査中。	石川県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700506	平成19年10月6日	平成19年10月11日	電気洗濯機	AW-F70HVP	東芝家電製造株式会社(現 東芝ホームアプライアンス株式会社)	火災	当該製品を運転中にエラー報知にて、運転が停止した。濡れた洗濯物を取り出そうとして、脱水を設定し運転を開始したところ、異臭がして当該製品左下部が赤く見えたため、消火した。 事故原因は、3本のモーターリード線の内、1本が断線して溶融痕が認められたことから、この部分でスパークが生じ、出火に至ったものと考えられる。 なお、事故発生の約1週間前からモーターの回転異常を示すエラーが表示されていたこと及び当該製品にモーターの回転異常を示すエラーの発生が記録されていた。	愛知県	平成21年2月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として経済産業省が公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900705	平成21年11月18日	平成21年11月30日	電気洗濯機	AW-F70HVP	東芝ホームアプライアンス株式会社	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品下部より出火し、当該製品及び周辺を焼損し、1名が軽傷を負った。 事故原因は、3本のモーターリード線の内、2本が断線して溶融痕が認められたことから、この部分でスパークが生じ、出火に至ったものと考えられる。 なお、事故発生の数か月前よりモーターの回転異常を示すエラーが複数回表示されていた。	愛知県	平成21年12月4日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201000477	平成22年8月22日	平成22年9月2日	電気洗濯機	AW-E70HVP	東芝ホームアプライアンス株式会社	火災	以前より動作不良をしていた当該製品を使用中、当該製品後部より発煙する火災が発生し、当該製品が焼損した。 事故原因は、3本のモーターリード線の内、1本が断線して溶融痕が認められたことから、この部分でスパークが生じ、発煙に至ったものと考えられる。 なお、事故発生の約10日前から水槽の回転動作が不調でエラーが表示され、運転が停止していたとのこと及び当該製品にモーターの回転異常を示すエラーの発生が記録されていた。	東京都	平成22年9月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201000617	平成22年10月22日	平成22年10月29日	電気洗濯機	AW-F80HVP	東芝ホームアプライアンス株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙・出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。事故発生前より、故障表示が出ていた。 事故原因は、3本のモーターリード線の内、1本が断線して溶融痕が認められたことから、この部分でスパークが生じ、出火に至ったものと考えられる。 なお、事故発生前よりエラー表示が頻繁に出ていたとのこと及び当該製品にモーターの回転異常を示すエラーの発生が記録されていた。	神奈川県	平成22年11月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201001130	平成23年3月17日	平成23年3月28日	電気洗濯乾燥機	WD-D60S	LG電子ジャパン株式会社(現 LG ELECTRONICS JAPAN 株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音・異臭とともに当該製品から発煙する火災が発生し、当該製品が焼損した。現在、原因を調査中。	東京都	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201001123	平成23年3月16日	平成23年3月28日	スチームクリーナー	火災	当該製品を使用中、異音とともに発煙、出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。スイッチ部をテープで固定して使用していた可能性も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201001124	平成23年3月18日	平成23年3月28日	エアコン(室外機)	火災	家人が外出中、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。当該製品とエアコンの配線の被覆が破れていた可能性も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201001125	平成23年3月17日	平成23年3月28日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。事故発生前日に修理事業者により行われた修理状況も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201001126	平成23年3月18日	平成23年3月28日	エアコン(室外機)	火災	建物が全焼する火災が発生した。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A201001127	平成23年1月22日	平成23年3月28日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で走行中、歩道の段差を降りた際、サドル部で異音が生じた。後日確認したところ、サドル内部のバネが折損していた。後日、使用者は骨折の診断を受けた。事故発生時の状況も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	事業者が事故を認識したのは、3月22日
A201001132	平成23年3月18日	平成23年3月29日	介護ベッド	死亡1名	当該製品のヘッドボード(頭部側のついたて)と手すりの間に腹部が挟まっている状態の利用者(80歳代女性)が発見され、病院に搬送されたが、翌日死亡した。利用者が歩行中にバランスを崩し、当該製品の外側から倒れ込んだ可能性も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A201001133	平成23年3月11日	平成23年3月29日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。地震による落下物により当該製品のスイッチが入った可能性も含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件  
該当案件無し

電気洗濯機（管理番号：A200700506、A200900705）

