



事務連絡  
平成20年1月18日

各都道府県介護保険担当課（室）御中

厚生労働省老健局振興課

### スズキ製電動車いすの無償修理について

平素より、介護保険行政につきましては、格段の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

今般、スズキ株式会社においては、別添のとおり同社製造の電動車いす「スズキセニアカー」等の一部製品に構造上の不具合があることから、無償修理の実施について、新聞各社を通じて発表したところです。

つきましては、貴管内市町村及び関係団体等へ情報提供するとともに、利用者への対応等についてご留意くださいますようお願い申し上げます。

厚生労働省老健局振興課

福祉用具・住宅改修係

電話 03-5253-1111

(内3985)

FAX 03-3503-2889

## 別添

### スズキ株式会社が新聞各社へ提供した資料

**スズキ製電動車に対する無償修理について**

スズキ株式会社が製造し、3社が販売した電動車に対する「スズキセニアカー」、「タウンパートナー」及び「リラクルカート」につきまして、一部製品に構造上の不具合があり、クラッチの噛み合いか外れることで、走行不能及び惰性で後退するおそれがあることが判明しましたので、無償修理を実施いたします。

ご愛用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。対象となるお客様には、お早めに、最寄りの取扱店へご連絡いただき、修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

平成20年1月16日

※スズキ株式会社 対象製品		
製品名	型式	車台番号の範囲
スズキセニアカー	ET4A	ET4A-100018 ~ 118177 ET4A-200007 ~ 216376 ET4A-300003 ~ 300552

※シーケー販売株式会社 対象製品		
タウンパートナー	EK40	EK40-100009 ~ 100258

※パナソニック サイクルテック株式会社 対象製品		
リラクルカート	RC41	RC41-100011 ~ 100260

スズキ株式会社  
パナソニック サイクルテック株式会社  
旧社名  
ナショナル自転車工業株式会社

型式 車台番号

**お問い合わせ先**

静岡県浜松市南区高塚町300	お客様相談室
スズキ株式会社	0120-4602
フリーダイヤル	219

**お問い合わせ先**

東京都中野区本町3-30-40 KDX中野坂上ビル9F	お客様相談室
シーケー販売株式会社	0120-9889
フリーダイヤル	615

**お問い合わせ先**

大阪府柏原市片山町13	お客様センター
パナソニックサイクルテック株式会社	0120-781603
フリーダイヤル	603

お客様から提供いただきました個人情報は、本件修理目的以外には使用いたしません。