

県民健康調査「甲状腺検査」一次検査結果通知の誤りについて

平成 26 年 11 月 7 日  
福島県・福島県立医科大学

このたび、県民健康調査「甲状腺検査」の一次検査において、一部の方の検査結果通知の内容に誤りがあったことが判明しましたので、ご報告いたします。

今回の誤りは、本来の検査結果とは異なる内容を通知し、受診されたご本人やご家族の方々に直接、多大なるご迷惑をおかけする事態となりました。多くの県民の皆さまが甲状腺検査の結果についてご心配をなさっている旨を自覚し、かねてより検査業務に取り組んでまいりましたが、今回、このような状況を引き起こしましたことに、心より申し訳なく思っております。調査・検査に対する皆さまからのご信頼を根底から揺るがしかねない、深刻な問題であると受け止めております。

誤った結果をお送りした受診者とご家族の皆さま、甲状腺検査を受診いただいております皆さま、県民の皆さま、ご協力をいただいている医療機関・関係者の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫びいたします。安心して甲状腺検査を受診いただくことができるよう、組織を挙げて全力で改善に取り組んでまいります。概要は下記のとおりです。

記

1. 概要

平成 26 年 9 月 16 日から 9 月 27 日に県内の検査実施機関で受診した方 186 件に対し、11 月 4 日に「甲状腺検査」一次検査の結果を発送しました。翌 11 月 5 日に検査結果を受け取った方から、検査実施機関の医師から聞いた検査結果の説明（のう胞有り）と書面の検査結果（のう胞無し）が異なっているとのお問い合わせをコールセンターにいただき、通知に誤りがあることが判明いたしました。

内容を確認した結果、186 件のうち 173 件について異なる結果を通知していました。

なお、今回、平成 23 年 10 月の検査開始以降、これまでに実施した全ての検査結果（約 36 万件）をチェックしました。その結果、今回の 173 件以外には検査結果の通知に誤りがないことを確認しております。

本来の正しい結果		今回誤って通知した結果			
判定	数	A 1	A 2	B	計
A 1	99	※1 54	43	2	99
A 2	72	44	※2 28	0	72
B	2	1	1	0	2
計	173	99	72	2	173

※1 A 1 → A 1 でも、検査日が違うため、誤りに入れている。  
 ※2 A 2 → A 2 でも、のう胞の大きさや数等が違うため誤りに入れている。

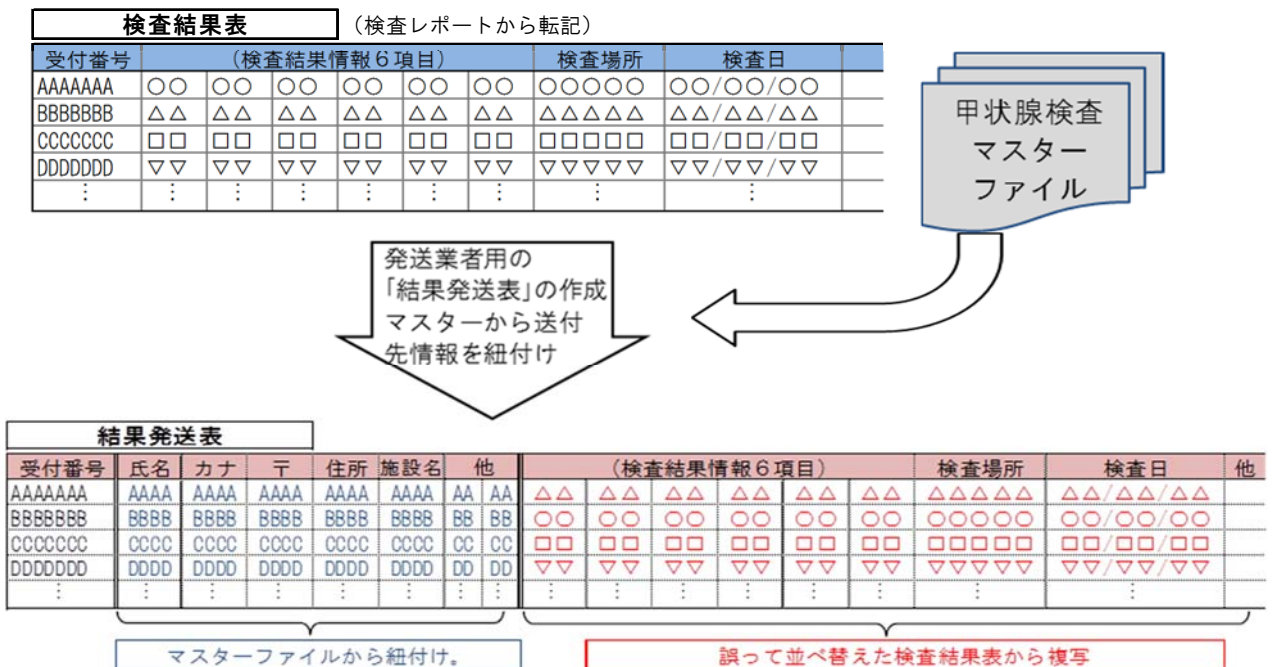
## 2. 受診者への対応

誤った結果を発送した方全員に対し、11月9日までに本学の職員が訪問のうえ、謝罪文と正しい検査結果を届けることを予定しています。

なお、本来B判定の方に誤ってA判定の検査結果を発送した2名の方と、本来A判定の方に誤ってB判定の検査結果を発送した2名の方に対しては、既に本学の医師が訪問し、事情を説明し正しい検査結果を届けています。

## 3. 原因

検査結果を発送するための「結果発送表」を作成する際に、誤ってデータの並べ替えを行った後にデータを複写したことから、結果として受付番号と検査データが正しく紐付けされない状態のまま検査結果を作成してしまったためです。



## 4. 再発防止対策

「検査発送表」を作成する際に、受付番号と検査結果が正しく紐付けされるようにするため、検査結果表と氏名・住所等のデータの突合の際に、両者の紐付けを自動的に行えるようプログラムを組むことを早急に行います。

さらに、検査結果通知内容に誤りがないかどうかの確認作業を行うため、本年11月末を目途に外部の専門機関に業務委託を行うこととします。