

# 対応していますか？ 回収・修理や注意を呼び掛けている高齢者・介護用品

● マッサージ器

9-(1) 株式会社の間電機製作所

9-(2) 株式会社フジ医療器

● 電動車いす

8-(1) スズキ株式会社(製造・販売)  
パナソニックサイクルテック株式会社  
(旧ナショナル自転車工業株式会社・販売)

8-(2) スズキ株式会社(製造・販売)  
シーケー販売株式会社(販売)

8-(3) 株式会社クボタ

8-(4) 株式会社クボタ

8-(5) トヨタ車体株式会社  
(旧 アラク株式会社)

8-(6) トヨタ車体株式会社  
(旧 アラク株式会社)

8-(7) トヨタ車体株式会社  
(旧 アラク株式会社)

8-(8) トヨタ車体株式会社  
(旧 アラク株式会社)

● 歩行補助車

7 アロン化成株式会社

● 車いす

6 株式会社幸和製作所

● 手指保護具  
(口腔用)

5 株式会社オーラルケア

● ポータブルトイレ

4 積水化学工業株式会社

● 手すり

3 矢崎化工株式会社

● 介護用ベッド

1-(1) パラマウントベッド株式会社

1-(2) 株式会社プラッツ

1-(3) 株式会社プラッツ

● ベッド用サイドレール/グリップ

2 医療・介護ベッド安全普及協議会・会員7社

① アイシン精機株式会社  
② シーホネンス株式会社  
③ パラマウントベッド株式会社  
④ 株式会社プラッツ  
⑤ フランスベッド株式会社  
⑥ 株式会社モルテン  
⑦ 株式会社ランダルコーポレーション

(注) 写真は一例です。掲載以外の外観・型式の製品もありますので、詳細は当該事業者の連絡窓口で御確認ください。

## <消費者庁リコールサイトについて>

回収・無償修理等  
リコール情報サイト <http://www.recall.go.jp/>



- リコール製品に関する問合せ先等の情報は、消費者庁ウェブサイトのリコール情報サイトからも入手できますので御確認ください。
- 製造メーカー、製品カテゴリー、商品名、型番等のキーワードにより検索することができます。

## <関連機関・団体>

- 医療・介護ベッド安全普及協議会 03-3648-5510
- 日本福祉用具・生活支援用具協議会 03-3437-2623
- 一般社団法人日本福祉用具供給協会 03-6721-5222
- 電動車いす安全普及協会 053-440-2953

高齢者・介護用品の回収修理中・注意喚起中の機種・型式と問合せ先一覧

平成 26 年 9 月 10 日

品目	No.	事業者	危険性（事業者対応日）	対象機種・型番	対応方法	問合せ先
介護用ベッド	1-(1)	パラマウントベッド株式会社	<b>&lt;転落・転倒のおそれ&gt;</b> (平成18年3月1日) ベッドの端に座るなど荷重が加わった場合、ベッド台座部と頭側ベッド枠を接続する箇所の樹脂製部品が破損し、ベッドが傾き転倒するおそれが判明しました。	在宅用電動介護用ベッド「楽匠」 KQ-86□□□ らくらくモーションシリーズ(3モーター) KQ-83□□□ 3モーターシリーズ KQ-82□□□ 2モーターシリーズ ※□□□には英数字。 ・製造期間:平成15年11月~平成18年5月	対策部品等 無償提供	パラテクノコールセンター 0120-54-8639 平日:8時~19時 土・日・祝日(年始を除く) :9時~17時20分
	1-(2)	株式会社ブラッツ	<b>&lt;予期せず作動するおそれ&gt;</b> (平成23年9月1日) 一部の商品に手元スイッチ内の抵抗不良により、ベッドが自然に下がる、又は脚が自然に上がるという不具合があることが判明しました。	●介護保険レンタル対応ベッド「ミオレット」シリーズの3モーター仕様 PZB-M3RJ、PZB-M3SJ (対象ロット番号:LI1011~LI1106) ※手元スイッチの裏に表示。 ●施設用低床電動ベッド「アルティレット」シリーズの3モーター仕様 PKB-AS3FA、PKB-AS3FAC、PKB-AS3FB、PKB-AS3FBC (対象ロット番号:LI1011~LI1106) ※手元スイッチの裏に表示。 ・販売期間:平成23年1月~平成23年7月	無償 部品交換	0120-77-3433 9時~17時 (土・日・祝日を除く)
	1-(3)		<b>&lt;使用中に破損のおそれ&gt;</b> (平成25年1月15日) 木製ヘッドボード、フットボードが、強度不足により使用中に破損するおそれがあります。	「ミオレット・フォーユー」 ※( )は、対象ロット番号。 P100-FJ2 (フラットヘッドボード木部)(MS120305500、MS120405500) P100-FK1 (フラットフットボード木部)(MS120305600、MS120405600) P100-FJ3 (宮付ヘッドボード木部)(MS120305700、MS120405700)	無償 部品交換	0120-937-540 9時~17時30分 (土・日・祝日を除く)
ベッド用サイドレール／グリップ	2	医療・介護ベッド安全普及協議会	<b>&lt;頭・首等が挟まるおそれ&gt;</b> (平成20年3月29日) 手すりやサイドレールの隙間に頭、首、手足等を挟みこむ事故を起こすおそれがあります。	●医療・介護ベッド安全普及協議会会員7社のベッド用サイドレール及び手すり ①アイシン精機株式会社 ⑤フランスベッド株式会社 ②シーホネス株式会社 ⑥株式会社モルテン ③パラマウントベッド株式会社 ⑦株式会社ランダルコーポレーション ④株式会社ブラッツ	注意喚起 サイドレール・グリップの隙間等への対策	03-3648-5510 ①0566-24-8640 ②0120-20-1001 ③0120-54-8639 ④0120-77-3433 ⑤0120-39-2824 ⑥03-3625-8510 ⑦048-475-3662
手すり	3	矢崎化工株式会社	<b>&lt;頭・首等が挟まるおそれ&gt;</b> (平成24年4月16日) 上段手すりと下段手すりの隙間に頭部等が入り込み事故が発生するおそれがあります。	「たちあつぷ」 CKA-03 FB-03 CGA-3 CKA-01 CKA-0 FB-02 CKA-02T1 CKA-02T2 CKA-02T3 CKA-04 CKA-04T1 CKA-04T2 FB-04	注意喚起 無償提供サポートベルト活用	0120-054-280 9時~16時 (土・日・一部の祝日を除く)
ポータブルトイレ	4	積水化学工業株式会社	<b>&lt;頭・首等が挟まるおそれ&gt;</b> (平成14年5月1日) 転倒などの際に肘掛けと背もたれの隙間に体の一部(首や手)を挟むおそれがあります。	「ポータブルトイレ座楽背もたれ型」 SPTSD SPTSB SPTH SPTSP SPTSPS APTSP SPTSPMB ・販売時期:平成8年10月~平成14年6月	無償交換	0120-011-578 9時~19時 (土・日・祝日・特定休日を除く)
手指保護具(口腔用)	5	株式会社オーラルケア	<b>&lt;窒息するおそれ&gt;</b> (平成24年6月4日) 何らかの原因で内側からクラックが生じ、継続的な使用によって製品が破断して患者の口腔から体内に入り、窒息するおそれがあります。	「ゆびガード」	注意喚起 正しい使い方、破損時対処方法等	0120-500-418 9時~18時 (土・日・祝日を除く)
車いす	6	株式会社幸和製作所	<b>&lt;走行に支障を来すおそれ&gt;</b> (平成24年1月13日) 手押しハンドルの溶接強度不足により手押しハンドル部の溶接部が外れるおそれがあります。	「アルミ製ミドル介助車」 BH02 (対象ロット:CHI0001~0185、CHJ0001~0400、CHJ0410~0823) ※押し手側から見て、手押しハンドルの下に表示。	無償回収 返金又は代替品へ交換	0120-508-058 10時~17時 (土・日・祝日を除く)
歩行補助車	7	アロン化成株式会社	<b>&lt;転落・転倒のおそれ&gt;</b> (平成21年1月29日) 車輪が外れて転倒するおそれがあります。	サンフィールⅡ:(バータイプ)ブルー(バータイプ)レッド サンフィールS:(ショッピング)青チェック サンフィール:(ショッピング)青チェック(ショッピング)赤チェック サンフィール:(ウォーキング)青チェック ※対象ロット番号は、事業者にてご確認ください。 ・製造期間:平成20年8月~平成20年11月	無償補修	お客様相談室 0120-86-7735 9時~17時 (12時から13時・土・日・祝日を除く)
電動車いす	8-(1)	スズキ株式会社(製造・販売) パナソニックサイクテック株式会社(旧ナショナル自転車工業株式会社・販売)	<b>&lt;誤作動による事故のおそれ&gt;</b> (平成23年9月6日) 前後進切替スイッチのレバーに組付けられたネオジム磁石の錆により、当該スイッチが後進の位置を検出できなくなり、レバーを後進に切り替えても後進警告アラームが鳴らず、アクセル操作をすると前進するおそれがあります。	●スズキ株式会社「スズキ セニアカー ET-4A/ET-4C」 ET-4A I型:ET4A(ET4A-100018~ET4A-118177) ET-4A II型:ET4A(ET4A-200007~ET4A-204234) ET-4C I型:ET4C(ET4C-100006~ET4C-100549) ・製造期間:平成11年2月~平成13年8月 ●パナソニックサイクテック株式会社(旧ナショナル自転車工業株式会社) 「リラルカートBH-RC41」 RC41(RC41-100011~RC41-100110) ・製造期間:平成13年5月~平成13年8月 ※( )は製造番号	無償 部品交換	0120-402-253 9時~12時 13時~17時  0120-781-603 9時~20時 (年中無休)
	8-(2)	スズキ株式会社(製造・販売) シーケー販売株式会社(販売)	<b>&lt;走行に支障を来すおそれ&gt;</b> (平成20年4月11日) 構造上の不具合により、モーターの耐久性が低下するおそれがあります。	●スズキセニアカー(ET-4D/ET-4E/ET-4F/ET-4FS) ET-4D(I型 II型 III型) ET-4E(I型 II型 III型) ET-4F(I型 II型 III型) ET-4FS III型 ・製造期間:平成14年9月~平成19年5月 ●タウンパートナー(EK40S・EK40D) EK40D I型 EK40D II型 EK40S I型 ・製造期間:平成15年2月~平成16年9月 ※対象は、特定の車体番号のものです。事業者にてご確認ください。	無償 部品交換	0120-402-219 9時~12時 13時~17時  0120-989-615 9時~17時 (土・日・祝日を除く)
	8-(3)	株式会社クボタ	<b>&lt;転落・転倒のおそれ&gt;</b> (平成16年6月9日) シートサポートの製造不良により、シートが外れ落ちるおそれがあります。	「ラクーター」 EV21D(10990~12543) EV21Dイ(10022~10050) EV21L(10316~11565) EV21D4(10001~11684) EV21L4(10001~10687) ※型式(EV21**)と製作番号(SERIAL NO)はシート右下のバーコードラベルに表示、( )は製作番号。	無償 部品交換	06-6648-2508 8時30分~17時 (土・日・祝日を除く)
	8-(4)		<b>&lt;転落・転倒のおそれ&gt;</b> (平成18年2月23日) 前輪アッパーアーム取付部の製造不良により、アッパーアームが外れるおそれがあります。	「ラクロード」 EW40(50001~50465) ※( )は製造番号 ・製造期間:平成17年3月~平成17年9月	無償 点検修理	
	8-(5)		<b>&lt;走行に支障を来すおそれ&gt;</b> (平成20年10月30日) 前輪緩衝装置のボールジョイントが保護部品の破損で摩耗し、段差乗り上げ等の過大な力が加わるとボールジョイントが外れ、円滑な運転操作がしにくくなるおそれがあります。	「エブリデー タイプ4」 AT06L-PNBR(NB0009001~NB0211057) ※( )は製造番号 ・製造期間:平成12年9月~平成14年11月	無償 部品交換	
	8-(6)	トヨタ車体株式会社	<b>&lt;転落・転倒のおそれ&gt;</b> (平成16年9月1日) 前輪用アッパーアーム溶接部の強度不足により、前輪に大きい負荷を加えると折損に至るおそれがあります。	「エブリデー タイプ4」 AT07L-PNDR(ND0212001~ND0407066) ※( )は製造番号 ・製造期間:平成14年12月~平成16年8月	無償点検 部品交換	特装・福祉センター 0120-100-804 9時~17時 (土・日・祝日を除く)
	8-(7)	トヨタ車体株式会社(旧アラコ株式会社)	<b>&lt;転落・転倒のおそれ&gt;</b> (平成18年2月23日) 前輪用アッパーアーム溶接部の強度不足により、前輪に大きい負荷を加えると折損に至るおそれがあります。	「エブリデー」 AT08L-PNCR(NC0408001~NC0510017) ※( )は製造番号 ・製造期間:平成16年9月~平成17年10月	無償 点検修理	
	8-(8)		<b>&lt;誤作動による事故のおそれ&gt;</b> (平成20年10月30日) 動力伝達装置のクラッチレバーに路面突起物が干渉すると、モーターとの連結が解除され駆動力を失い走行不能、坂道で惰性走行に至るおそれがあります。	「エブリデー」 AK01E-PW ・製造期間:平成9年6月~平成10年11月	無償 部品交換	
マッサージ器	9-(1)	株式会社の場合電機製作所	<b>&lt;窒息するおそれ&gt;</b> (平成26年6月23日) 布カバーを装着しない状態で使用した場合、衣服が巻き込まれ窒息するおそれがあります。	「アルビシェイプアップローラー」 「シェイプアップローラーII」 SR-5118	注意喚起 使用の中止	0120-01-2251 9時~17時 (土・日・祝日を除く)
	9-(2)	株式会社フジ医療器	<b>&lt;窒息するおそれ&gt;</b> (平成22年2月1日) 布カバーを切り取ったり破れた状態で使用した場合、衣服が巻き込まれ窒息するおそれがあります。	「もみ太くん」MK-1 「ハンディーマッサージャー(愛称:もみ太くん)」GM-2 ※販売名は異なりますが同一製品です。	注意喚起 適正な使用方法	お客様相談窓口 0120-027-612 9時~17時30分(土・日・祝日・年末年始を除く)